

## **AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO**

**per l'acquisizione di manifestazioni di interesse finalizzato all'eventuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 36 del 2023, di un incarico di assistenza informatica e supporto utenti**

Arezzo Telematica S.p.a., società *in house* della Provincia di Arezzo, tramite il presente Avviso di manifestazione d'interesse intende individuare operatori economici da consultare per procedere, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 36 del 2023, all'eventuale affidamento diretto di un incarico di assistenza informatica e supporto utenti.

Si precisa che il presente Avviso ha carattere meramente esplorativo, di talché dallo stesso non derivano vincoli in capo alla Stazione appaltante, la quale pertanto – acquisite le manifestazioni di interesse - a proprio insindacabile giudizio resta libera di non dare seguito alla procedura di affidamento.

### **STAZIONE APPALTANTE:**

Arezzo Telematica S.p.a. con sede legale in Arezzo, via L. Spallanzani n. 23 - codice fiscale 00919560524, REA AR - 123886 CCIAA di Arezzo – Siena, partita I.V.A. 01681870513, Tel. n. 0575392600, email [info@ar-tel.it](mailto:info@ar-tel.it), PEC [ar-tel@pec.it](mailto:ar-tel@pec.it),

### **OGGETTO e DURATA DEL SERVIZIO:**

L'incarico ha ad oggetto attività di assistenza tecnica ed informatica per un massimo di 40 ore settimanali in modalità in presenza presso le sedi della Provincia di Arezzo e presso la sede di Arezzo Telematica S.p.a.

Nello specifico, le competenze richieste sono le seguenti:

- Installare hardware, software e reti;
- Installare e configurare e mantenere sistemi operativi come Linux-Ubuntu, Windows 11, Windows Server 2019, Firewall Pfsense;
- Manutenere sistemi di virtualizzazione come VMWare ESX, Cloud Director;
- Manutenere sistemi di back up basati su Veeam;
- Installare e configurare e mantenere soluzioni in cloud come Desktop Manager; EKM come Keeper, Antivirus EDR in Cloud;
- Manutenere e fornire supporto di secondo livello su posta elettronica, web e servizi erogati dalla Società in proprio e per conto della Provincia di Arezzo.

Il servizio avrà durata di tre anni (trentasei mesi), decorrenti dal giorno dell'affidamento. Tutta la strumentazione necessaria per l'espletamento della prestazione professionale sarà messa a disposizione dalla Società.

### **IMPORTO STIMATO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO:**

L'importo orario massimo che la Società riconoscerà all'eventuale affidatario è pari ad € 16,00, oltre IVA. Il detto importo costituisce la base su cui gli operatori economici interessati sono invitati ad effettuare il proprio ribasso.

Il valore stimato dell'appalto è pari ad € 76.800,00, oltre IVA, ed è stato calcolato considerando una media di otto ore giornaliere per duecento giorni lavorativi durante l'arco dell'anno.

#### **PUBBLICAZIONE AVVISO:**

Per garantire la massima trasparenza, il presente avviso viene pubblicato – oltre che sulla piattaforma S.T.A.R.T. - sul sito web della Società Arezzo Telematica S.p.a. al seguente indirizzo url: <https://www.artel.it/trasparenza/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura/>.

#### **REQUISITI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PRESENTE INDAGINE DI MERCATO:**

Sono ammessi a partecipare alla presente indagine di mercato gli operatori economici, come definiti dall'art. 65, comma 2, del d.lgs. n. 36 del 2023.

Requisiti di ordine generale: possono presentare istanza gli operatori economici che non si trovino in alcuno dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94, 95, 98 del d.lgs. n. 36 del 2023.

#### Requisiti di ordine speciale:

- essere titolare di partita IVA;
- aver maturato nel biennio antecedente la data di pubblicazione del presente Avviso un'esperienza professionale di almeno sei mesi presso soggetti pubblici o privati affine a quella oggetto di affidamento.

#### **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:**

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire entro e non oltre le ore 14:00 del giorno 28.06.2024 identificandosi all'indirizzo <https://start.toscana.it>:

- Manifestazione di interesse comprensiva della dichiarazione di assenza di cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95, 98 del d.lgs. 36 n. 2023, nonché di possesso dei requisiti di ordine speciale di cui al paragrafo precedente;
- *Curriculum Vitae et studiorum* del soggetto proponente;
- Documento di riconoscimento in corso di validità.

A tal fine gli operatori dovranno utilizzare il modello di Manifestazione di interesse presente su START.

Resta stabilito, sin da ora, che la presentazione della manifestazione di interesse non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione a qualsiasi altra procedura di affidamento e non comporta per la Società alcun obbligo di affidamento del servizio di cui trattasi. Il presente avviso è, infatti, finalizzato ad una manifestazione di interesse e non ha valore vincolante per Arezzo Telematica S.p.a. né valore precontrattuale.

La Società si riserva di procedere all'eventuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 36 del 2023, tramite la piattaforma telematica regionale START, a favore dell'operatore economico ritenuto più idoneo. La Società Arezzo Telematica S.p.a. potrà, altresì, interrompere in qualsiasi

momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, la presente procedura senza che gli operatori economici istanti possano vantare alcuna pretesa.

#### **DISPOSIZIONI FINALI:**

I dati forniti saranno trattati ai sensi del d.lgs. n. 196 del 2003, come modificato dal d.lgs. n. 101 del 2018, e del Regolamento UE 679/2016 – GDPR – esclusivamente nell’ambito del presente procedimento per finalità unicamente connesse alla selezione ed eventuale stipula e gestione del contratto.

Ferma restando la facoltà di porre quesiti a mezzo piattaforma S.T.A.R.T., per informazioni di carattere tecnico è possibile rivolgersi ai seguenti recapiti telefonici:

- Dott. Vincenzo Lisi – 0575 392601
- Ing. Giovanni Tomassini – 0575 392610.

#### **ALLEGATI**

Sono allegati al presente Avviso per costituirne parte integrante e sostanziale:

- All. 1 - “Modello di Manifestazione di Interesse”;
- All. 2 - “Offerta economica”.

Il R.U.P.  
Dott. Vincenzo Lisi